

Утверждено

Приказом Генерального директора
№ Пл-07-08.25 от 07 августа 2025 г.
(Приложение № 1)

МКК «Платиза.ру» (ООО)

Правила предоставления потребительского займа

г. Москва, 2025 г.

Содержание

1. Определения.....	2
2. Приём и рассмотрение Заявления на предоставление займа	4
3. Заключение договора	6
4. Иные условия.....	7

1. Определения

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).
- 1.2. **Анкета** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом при регистрации на Сайте Кредитора или через Организацию-Партнера, а также актуализированные Клиентом в Личном кабинете.
- 1.3. **Банковская карта** – именная банковская карта международной / национальной платёжной системы Visa / MasterCard / МИР, эмитированная российским банком, держателем которой является Клиент.
- 1.4. **График платежей** – предоставляемая Клиенту информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора займа. График платежей предоставляется Клиенту при заключении / изменении Договора займа (за исключением Договора займа с лимитом кредитования) одновременно с Офертой на предоставление займа / Офертой на изменение условий Договора, а также после заключения Договора займа – путём размещения в Личном кабинете. График платежей по Договору займа с лимитом кредитования предоставляется Клиенту всегда в Личном кабинете.
- 1.5. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день внесения Клиентом денежных средств в счёт погашения Задолженности.
- 1.6. **Договор займа** (далее по тексту также – **Договор**) – договор потребительского займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом (в том числе Договор займа с лимитом кредитования), заключенный путем Акцепта Оферты. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия, действующие на момент заключения Договора, и Индивидуальные условия потребительского займа.
- 1.7. **Договор займа с лимитом кредитования** (далее по тексту также – **Договор**) – договор потребительского займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путём Акцепта Оферты, согласно которому Заём выдаётся Клиенту Траншами в рамках установленного Индивидуального лимита кредитования.
- 1.8. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (пени).
- 1.9. **Заём** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором в сумме, не превышающей 1 000 000,00 (один миллион) рублей.
- 1.10. **Заявление на предоставление Займа** – документ, содержащий волеизъявление Клиента на получение Займа с определенными параметрами на определенных условиях, оформляемый путём заполнения Клиентом на Сайте установленной Кредитором формы.

- 1.11. **Индивидуальные условия договора потребительского займа** (далее по тексту – **Индивидуальные условия Договора**) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.
- 1.12. **Индивидуальный лимит кредитования** – максимально возможная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заёмщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заёмщика перед Кредитором по Основному долгу в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Займа.
- 1.13. **Клиент (Заёмщик)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Заём.
- 1.14. **Кредитор** – Микрокредитная компания «Платиза.ру» (общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 5117746058172, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045001237, адрес места нахождения: 121096, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещ. 2/1/9.
- 1.15. **Личный кабинет** – персональный (закрытый от публичного доступа) раздел Сайта / Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется Клиентом с аутентификацией по логину и паролю, предназначенный для совершения действий и получения информации, связанных с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договоров.
- 1.16. **Мобильное приложение** («Займы онлайн на карту - Platiza») – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное в целях использования сервиса Кредитора, предназначенное для совершения действий и получения информации, связанных с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договоров.
- 1.17. **Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа МКК «Платиза.ру» (ООО), рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам, заключаемым Кредитором и Клиентами. Актуальная редакция Общих условий постоянно доступна для ознакомления на Сайте.
- 1.18. **Организация-Партнер** – юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора. Организацией-Партнером могут выступать кредитные организации и другие лица.
- 1.19. **Основной долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.
- 1.20. **Оферта на предоставление займа** (заключение договора потребительского займа) (далее по тексту также – **Оферта**) – документ, формируемый Кредитором на основании заполненного Клиентом Заявления на предоставление Займа, содержащий Индивидуальные условия Договора, выражающий предложение о заключении Договора.
- 1.21. **Оферта на изменение условий Договора** – документ, содержащий предложение о продлении срока возврата Займа; о реструктуризации задолженности по Договору; об изменении Графика платежей по Договору; об изменении процентной ставки для начисления процентов по Договору; об увеличении суммы Займа; об изменении Индивидуального лимита кредитования; об изменении иных условий Договора; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора, включает Индивидуальные условия Договора.

- 1.22. **Оформление Оферты на изменение условий Договора** – момент совершения Клиентом конклюдентных действий (нажатия Клиентом соответствующей кнопки (клика по изображению) в Личном кабинете), направленных на формирование в Личном кабинете Клиента документов на изменение условий Договора.
- 1.23. **Показатель долговой нагрузки** – отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Клиента, в том числе Договору, заявлению о предоставлении которого рассматривается Кредитором, к среднемесячному доходу Клиента.
- 1.24. **Политика Конфиденциальности** – политика хранения и обработки персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.
- 1.25. **Пробный платёж** – сумма в размере от 1 (одного) рубля до 10 (десяти) рублей, которая может быть временно удержана с Банковской карты Клиента для подтверждения статуса Клиента как законного держателя Банковской карты.
- 1.26. **Реструктуризация** – изменение условий Договора, влекущее увеличение срока возврата Займа и (или) изменение порядка погашения Займа.
- 1.27. **Рефинансирование** – способ прекращения обязательств по действующему Займу путем погашения Задолженности полностью или частично за счёт денежных средств, полученных по новому Договору.
- 1.28. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://platiza.ru>.
- 1.29. **Срок использования Индивидуального лимита кредитования** – срок, в течение которого Клиент может получать Транши по Договору займа с лимитом кредитования.
- 1.30. **Счёт СБП** - банковский счёт Клиента, подключенный к Системе быстрых платежей (СБП), позволяющей мгновенно переводить деньги между разными банками по номеру телефона.
- 1.31. **Транш** – отдельная часть Займа, выданная Кредитором Клиенту в рамках Договора займа с лимитом кредитования в пределах Индивидуального лимита кредитования.

2. Приём и рассмотрение Заявления на предоставление займа

- 2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт или в Мобильное приложение и путём заполнения специальных установленных Кредитором форм оформляет Анкету и Заявление на предоставление Займа, содержащее желаемые параметры Займа.
- 2.2. При заполнении Анкеты Клиент ознакомляется и соглашается с документами «Согласие на обработку персональных данных», «Согласия и обязательства Заемщика», «Правила предоставления потребительского займа», «Общие условия договора потребительского займа», «Политика конфиденциальности МКК «Платиза.ру» (ООО) и мобильного приложения МКК «Платиза.ру» (ООО)», размещенными на Сайте Кредитора.

- При оформлении Клиентом второго и последующих Договоров заполнение Анкеты не требуется, за исключением необходимости актуализации входящих в неё сведений.
- 2.3. По окончании заполнения Клиентом Анкеты и Заявления на предоставление Займа документы в электронном виде поступают Кредитору для рассмотрения.
 - 2.4. При рассмотрении Анкеты и Заявления на предоставление Займа, при исполнении Договора, а также в рамках связанных с Договором отношений Кредитор соблюдает Политику Конфиденциальности.
 - 2.5. При рассмотрении Заявления на предоставление Займа Кредитор на основании данного Клиентом согласия, подписанного простой электронной подписью, выполняет проверку достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости осуществляет сбор дополнительных документов и сведений, проводит оценку платёжеспособности Клиента с применением скоринговых методик и / или данных кредитной истории Клиента, рассчитывает Показатель долговой нагрузки, реализует мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.
 - 2.6. Для получения Займа Клиент должен:
 - 2.6.1. иметь гражданство Российской Федерации;
 - 2.6.2. быть в возрасте от 18 до 75 лет на день подачи Заявления – для Заёмщиков по целевому займу и до 70 лет на день подачи Заявления – для Заёмщиков по нецелевому займу;
 - 2.6.3. быть дееспособным;
 - 2.6.4. быть владельцем Банковской карты и (или) Счёта СБП;
 - 2.6.5. быть владельцем действующих номера мобильного телефона и адреса электронной почты.
 - 2.7. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:
 - 2.7.1. наличия у Кредитора оснований полагать, что предоставленная Клиентом информация не является достоверной;
 - 2.7.2. несоответствия данных о Клиенте требованиям, перечисленным в пункте 2.6 настоящих Правил;
 - 2.7.3. отсутствия у Кредитора информации об источниках доходов, за счет которых Клиентом предполагается исполнение обязательств по Договору;
 - 2.7.4. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатёжеспособности Клиента;
 - 2.7.5. наличия в кредитной истории Клиента сведений о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа / кредита;
 - 2.7.6. наличия у Клиента просроченной Задолженности перед Кредитором;
 - 2.7.7. наличия производства по делу о несостоятельности (банкротстве) Клиента на дату подачи Кредитору Заявления на предоставление Займа и / или в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого Заявления;
 - 2.7.8. по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.
 - 2.8. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора, Кредитор имеет право запросить, а Клиент обязан предоставить дополнительную информацию: о направлении расходования Займа, о целях

- установления и предполагаемом характере деловых отношений с Кредитором; о целях финансово-хозяйственной деятельности; о финансовом положении; о деловой репутации; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.
- 2.9. В случае несогласия Клиента с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика» Кредитор отказывает Клиенту в заключении Договора.
 - 2.10. Решение о заключении Договора или об отказе в заключении Договора принимается Кредитором не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днём получения Заявления на предоставление Займа.
 - 2.11. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении о возможности заключения Договора или об отказе от заключения Договора с Клиентом в Личном кабинете, а также, в случае принятия положительного решения, посредством направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете.
 - 2.12. Кредитор вправе отказать Клиенту в установлении деловых отношений (заключении Договора) без объяснения причин.
 - 2.13. Положительное решение о выдаче Займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3. Заключение договора

- 3.1. В случае принятия положительного решения о выдаче Займа Кредитор на основании полученных Анкеты и Заявления на предоставление Займа направляет Клиенту Оферту на предоставление займа, содержащую Индивидуальные условия Договора, путём размещения в Личном кабинете.
- 3.2. В случае, если рассчитанное Кредитором значение Показателя долговой нагрузки Клиента превышает 50 (пятьдесят) процентов, Кредитор до заключения Договора уведомляет Клиента о существующем риске неисполнения им обязательств по Займу, в связи с которым рассчитывался Показатель долговой нагрузки, и риске применения к Клиенту за такое неисполнение штрафных санкций.
- 3.3. Решение о принятии или непринятии на себя рисков, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих Правил, принимается Клиентом самостоятельно.
- 3.4. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возратить сумму Займа и начисленные на неё проценты за пользование Займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.
- 3.5. Клиент вправе не акцептовать Оферту.
- 3.6. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Клиенту Оферты он подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным от Кредитора в SMS-сообщении или через входящий звонок (Flash Call), или совершит конклюдентные действия – уплатит согласованную сторонами сумму Займа, которую Кредитор при получении направляет на погашение задолженности (при Рефинансировании Займа). В соответствии с положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) и

специальным кодом (пункт 3.6) считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

- 3.7. В случае Акцепта Оферты Клиентом Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму Займа на Банковскую карту Клиента, указанную при заполнении Заявления на предоставление Займа, или на Счет СБП по номеру телефона Клиента, указанному им при заполнении Заявления на предоставление Займа, в выбранный Клиентом банк получатель
- 3.8. Для подтверждения факта, что Клиент является законным держателем Банковской карты (проверка правомочности владения и использования Клиентом Банковской карты), Кредитор может осуществить Пробный платёж. Сумма денежных средств, списанная в процессе Пробного платежа, возвращается на Банковскую карту Клиента в течение одного рабочего дня.
- 3.9. Договор считается заключённым со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения Займа), которым признается день зачисления Займа на Банковскую карту / Счёт СБП, а именно: день получения Кредитором от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода Займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств, либо (при оформлении Займа в порядке Рефинансирования) День погашения Задолженности по выданному Кредитором ранее Займу, обязательства по которому прекращаются в связи с Рефинансированием; или со дня Акцепта Клиентом Оферты на предоставление займа (по Договору займа с лимитом кредитования).

4. Иные условия

- 4.1. Кредитор вправе заблокировать Личный кабинет Клиента в случаях:
 - 4.1.1. если в течение одного года у Клиента отсутствует действующий Договор;
 - 4.1.2. если обязательства по Договору прекращены вследствие освобождения должника от исполнения обязательств по завершении процедуры банкротства;
 - 4.1.3. при наличии подозрения в неправомерном использовании персональных данных;
 - 4.1.4. в иных случаях.
- 4.2. При блокировке Личного кабинета Клиента в случаях, предусмотренных п. 4.1 настоящих Правил, Заёмщик перестает быть Клиентом Кредитора.
- 4.3. Кредитор вправе разблокировать Личный кабинет Клиента.
- 4.4. Клиент вправе обратиться к Кредитору с просьбой разблокировать Личный кабинет. В случае обращения Клиента в Службу поддержки и подтверждения Клиентом указанных в Анкете сведений, после осуществления Кредитором мероприятий, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2024 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Кредитор вправе разблокировать Личный кабинет Клиента.
- 4.5. Личный кабинет Клиента не удаляется.

- 4.6. Кредитор удаляет персональные данные Клиента из Личного кабинета в случае отсутствия у Кредитора оснований для их дальнейшей обработки, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.7. Для удаления персональных данных из Личного кабинета Клиент вправе направить в адрес Кредитора запрос на удаление персональных данных. При получении запроса на удаление персональных данных Кредитор удаляет персональные данные Клиента из в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса – в случае отсутствия оснований хранения таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.8. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности сторон по Договору. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора применяются положения Договора.
- 4.9. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте.