

Правила предоставления займов

Действует с 18.10.2024

Утверждено
Приказом Генерального директора
№ 14/10/2024 от 14 октября 2024 г.
(Приложение № 1)

Правила предоставления потребительского займа

Правила предоставления потребительского займа (далее – Правила) содержат в себе информацию об условиях предоставления потребительского займа и разработаны в целях определения порядка и условий предоставления МКК «Платиза.ру» (ООО) потребительских займов физическим лицам.

Настоящие Правила определяют порядок подачи физическим лицом заявления о предоставлении потребительского займа, порядок рассмотрения МКК «Платиза.ру» (ООО) заявления о предоставлении потребительского займа, порядок заключения договора потребительского займа, порядок предоставления физическому лицу графика платежей, а также иные условия предоставления потребительского займа.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

1. Определения

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).
- 1.2. **Анкета** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом при регистрации на Сайте Кредитора или через Организацию-Партнера, а также актуализированные Клиентом в Личном кабинете.
- 1.3. **Банковская карта** – именная банковская карта международной / национальной платёжной системы Visa / MasterCard / МИР, эмитированная российским банком, держателем которой является Клиент.
- 1.4. **График платежей** – предоставляемая Клиенту при заключении Договора займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора займа.
- 1.5. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления

денежных средств, уплаченных в счёт погашения Задолженности, на расчетный счет Кредитора, если Клиент не докажет более раннюю дату.

- 1.6. **Договор займа** (далее по тексту также – **Договор**) – договор потребительского займа (микрозайма), заключенный между Кредитором и Клиентом (в том числе Договор займа с лимитом кредитования), заключенный путем Акцепта Оферты. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия, действующие на момент заключения Договора, и Индивидуальные условия потребительского займа.
- 1.7. **Договор займа с лимитом кредитования** (далее по тексту также – **Договор**) – договор потребительского займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путём Акцепта Оферты, согласно которому Заём выдаётся Клиенту Траншами в рамках установленного Индивидуального лимита кредитования.
- 1.8. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (пени), иные суммы, причитающиеся Кредитору (при наличии).
- 1.9. **Заём** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей.
- 1.10. **Заявление на предоставление Займа** – документ, содержащий волеизъявление Клиента на получение Займа с определенными параметрами на определенных условиях, оформляемый путём заполнения Клиентом на Сайте установленной Кредитором формы.
- 1.11. **Индивидуальные условия договора потребительского займа** (далее по тексту – **Индивидуальные условия Договора**) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.
- 1.12. **Индивидуальный лимит кредитования** – максимально возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Кредитором по Основному долгу (лимит задолженности) либо максимально возможная сумма выданного Займа (лимит выдачи) по Договору займа с лимитом кредитования.
- 1.13. **Лимит кредитования по продукту** – максимально возможный размер единовременной задолженности Клиентов перед Кредитором по Основному долгу (лимит задолженности) либо максимально возможная сумма Займа, выданного Кредитором Клиентам в рамках одного Договора (лимит выдачи) по Займам определенного вида (Продукта).
- 1.14. **Личный кабинет** – персональный (закрытый от публичного доступа) раздел Сайта / Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется Клиентом с аутентификацией по логину и паролю, предназначенный для совершения действий и получения информации, связанных с заключением и исполнением Договора займа.
- 1.15. **Мобильное приложение** (ru.Platiza) – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное в целях использования сервиса Кредитора, предназначенное для совершения действий и получения информации, связанных с заключением и исполнением Договоров займа.

- 1.16. **Клиент (Заёмщик)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Заём.
- 1.17. **Кредитор** – Микрокредитная компания «Платиза.ру» (общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 5117746058172, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045001237 (дата внесения Центральным Банком Российской Федерации сведений в реестр микрофинансовых организаций 15 марта 2012 г.), адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 121096, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещение 2/1/9. МКК «Платиза.ру» (ООО) является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») на основании решения Совета СРО «МиР» от 30.09.2015 г.
- 1.18. **Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа МКК «Платиза.ру» (ООО), рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам, заключаемым Кредитором и Клиентами. Общие условия регулируют отношения, возникающие между Кредитором и Клиентом в рамках заключенного Договора займа, и включающие в себя, в том числе, информацию об условиях использования и возврата Займа. Актуальная редакция Общих условий постоянно доступна для ознакомления на Сайте.
- 1.19. **Организация-Партнер** – юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа. Организацией-Партнером могут выступать кредитные организации и другие лица.
- 1.20. **Основной долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.
- 1.21. **Оферта на предоставление займа** (заключение договора потребительского займа) (далее по тексту также – **Оферта**) – документ, формируемый Кредитором на основании заполненного Клиентом Заявления на предоставление Займа, содержащий Индивидуальные условия Договора, выражающий предложение о заключении Договора.
- 1.22. **Оферта на изменение условий Договора** – документ, содержащий предложение о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации задолженности по Договору займа, об изменении Графика платежей по Договору займа, об изменении процентной ставки для начисления процентов по Договору займа, об увеличении суммы Займа, об изменении иных условий Договора займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора, включает Индивидуальные условия Договора.
- 1.23. **Оформление Оферты на изменение условий Договора** – момент совершения Клиентом конклюдентных действий (нажатия Клиентом соответствующей кнопки (клика по изображению) в Личном кабинете), направленных на формирование в Личном кабинете Клиента документов на изменение условий Договора.
- 1.24. **Показатель долговой нагрузки** – отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Клиента, в том числе Договору займа, заявление о предоставлении которого рассматривается Кредитором, к среднемесячному доходу Клиента.
- 1.25. **Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и потенциальных Клиентов.

- 1.26. **Пробный платёж** – сумма в размере от 1 (одного) рубля до 10 (десяти) рублей, которая может быть временно удержана с Банковской карты Клиента в целях подтверждения того, что Клиент является законным держателем Банковской карты.
- 1.27. **Реструктуризация** – изменение условий Договора займа, влекущее увеличение срока возврата Займа и (или) изменение порядка погашения Займа. Реструктуризация предоставляется на определённый срок, в течение которого проценты за пользование Займом могут не начисляться или начисляться по сниженной процентной ставке.
- 1.28. **Рефинансирование** – способ прекращения обязательств по действующему Договору путем погашения Задолженности полностью или частично за счёт денежных средств, полученных по новому Договору.
- 1.29. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://platiza.ru/>.
- 1.30. **Служба поддержки** - адрес электронной почты Кредитора support@platiza.ru; контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором - 8-800-200-38-39 (бесплатная горячая линия).
- 1.31. **Срок использования Лимита кредитования** – срок, в течение которого Клиент может получать Транши по Договору займа с лимитом кредитования.
- 1.32. **Транш** – отдельная часть Займа, выданная Кредитором Клиенту в рамках Договора займа с лимитом кредитования в пределах Индивидуального лимита кредитования.
- 1.33. **Flash Call** – функция/технология доставки кодов, представляющая собой отправку вызова на номер телефона Клиента с определенного телефонного номера, последние 4 (четыре)/6 (шесть)/8 (восемь) цифр которого являются паролем (кодом).
- 1.34. В Правилах могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина Кредитор и Клиент руководствуются толкованием термина, определенным в настоящих Правилах, Общих условиях и иных документах, опубликованных на Сайте, законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательством Российской Федерации о потребительском займе, общими нормами законодательства Российской Федерации.

2. Условия предоставления Займа

- 2.1. Кредитор предоставляет Займы на следующих условиях:
- 2.1.1. Виды Займа – целевые и нецелевые потребительские займы без обеспечения исполнения Клиентом обязательств в виде поручительства и залога.
- 2.1.2. Суммы Займов: от 1 500 рублей до 100 000 рублей.
- 2.1.3. Займы предоставляются на срок (срок возврата) от 5 до 364 дней.
- 2.1.4. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа - от 0,000 % (нуля целых нуля тысячных процента годовых) до 365,000% (трехсот шестидесяти пяти целых нуля тысячных процента годовых).
- 2.1.5. Процентные ставки за пользование Займом в процентах годовых – от 0,00% (нуля целых нуля сотых процента годовых) до 292,00% (двухсот девяносто двух целых процентов годовых) (процентная ставка по Договору не может превышать 0,8 (ноль целых восемь десятых) процента в день) и от 0,00% (нуля целых нуля сотых процента)

годовых до 365% (трехсот шестидесяти пяти целых нуля тысячных процента) годовых - по спец. продукту (процентная ставка по Договору составляет от 0,00% до 1,00% в день).

2.1.6. Займы предоставляются в валюте Российской Федерации - в рублях.

2.2. Займы предоставляются в безналичном порядке посредством перечисления денежных средств на Банковскую карту Клиента.

3. Приём и рассмотрение Заявления на предоставление займа

3.1. Клиент, имеющий намерение получить первый Заём, заходит на Сайт или в Мобильное приложение (ru.Plaliza) и путём заполнения специальных установленных Кредитором форм заполняет Анкету и оформляет Заявление на предоставление Займа, содержащее желаемые параметры Займа.

3.2. Для получения Займа Клиент также должен предъявить документ, удостоверяющий личность (фото/скан-копию).

3.3. При заполнении Анкеты Клиент знакомится и соглашается со следующими документами: «Согласие на обработку персональных данных», «Согласия и обязательства Заемщика», «Правила предоставления потребительского займа», «Общие условия договора потребительского займа», «Политика конфиденциальности МКК «Платиза.ру» (ООО) и мобильного приложения МКК «Платиза.ру» (ООО)», размещенными на Сайте Кредитора. На Сайте Кредитора могут быть размещены дополнительные документы для ознакомления. Подтверждение ознакомления и согласия с перечисленными документами осуществляется путем проставления графической отметки « ✓ » в специальных полях, предусмотренных для каждого документа и/или информации (сведений), либо иным способом, предложенным на Сайте, в результате чего такие документы признаются электронными документами, подписанными простой электронной подписью Клиента и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

При оформлении Клиентом второго и последующих Договоров займа заполнение Анкеты не требуется, за исключением необходимости актуализации входящих в неё сведений.

3.4. По окончании заполнения Клиентом Анкеты и Заявления на предоставление Займа документы в электронном виде поступают Кредитору для рассмотрения.

3.5. При рассмотрении Анкеты и Заявления на предоставление Займа, при исполнении Договора, а также в рамках связанных с Договором отношений Кредитор соблюдает Политику Конфиденциальности.

3.6. При рассмотрении Заявления на предоставление Займа Кредитор на основании данного Клиентом согласия, подписанного простой электронной подписью, выполняет проверку достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости осуществляет сбор дополнительных документов и сведений, проводит оценку платёжеспособности Клиента с применением скоринговых методик и / или данных кредитной истории Клиента, рассчитывает Показатель долговой нагрузки, реализует мероприятия в соответствии с законодательством Российской

Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.

3.7. Для получения Займа Клиент должен соответствовать следующим минимальным требованиям:

3.7.1. иметь гражданство Российской Федерации;

3.7.2. иметь возраст от 18 до 75 лет на день подачи Заявления – для заемщиков по целевому займу и до 70 лет на день подачи Заявления – для заемщиков по нецелевому займу;

3.7.3. иметь полную дееспособность;

3.7.4. иметь Банковскую карту для перечисления денежных средств;

3.7.5. иметь персональные номер мобильного телефона и адрес электронной почты с возможностью пользоваться ими.

3.8. В предоставлении Займа может быть отказано в следующих случаях (но не исключительно):

3.8.1. наличия у Кредитора оснований полагать, что предоставленная Клиентом информация не является достоверной;

3.8.2. несоответствия данных о Клиенте требованиям, перечисленным в пункте 3.7 настоящих Правил;

3.8.3. отсутствия у Кредитора информации об источниках доходов, за счет которых Клиентом предполагается исполнение обязательств по Договору;

3.8.4. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатёжеспособности Клиента;

3.8.5. наличия в кредитной истории Клиента сведений о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа / кредита;

3.8.6. наличия у Клиента просроченной Задолженности перед Кредитором;

3.8.7. наличия производства по делу о несостоятельности (банкротстве) Клиента на дату подачи Кредитору Заявления на предоставление Займа и / или в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого Заявления;

3.8.8. наличия сведений о Клиенте в перечне физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в перечне физических лиц, в отношении которых принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств и иного имущества, принадлежащего указанным лицам, а также в перечне организаций и физических лиц, связанных с террористическими организациями и террористами или с распространением оружия массового уничтожения;

3.8.9. по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

3.9. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора, Кредитор имеет право запросить, а Клиент обязан предоставить дополнительную информацию: о направлении расходования Займа, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Кредитором; о целях финансово-хозяйственной деятельности; о финансовом положении; о деловой репутации; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

- 3.10. В случае несогласия Клиента с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика» Кредитор отказывает Клиенту в заключении Договора.
- 3.11. Решение о заключении Договора или об отказе в заключении Договора принимается Кредитором не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днём получения Заявления на предоставление Займа.
- 3.12. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении о возможности заключения Договора или об отказе от заключения Договора с Клиентом в Личном кабинете, а также, в случае принятия положительного решения, посредством направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете.
- 3.13. Кредитор вправе отказать Клиенту в установлении деловых отношений (заключении Договора) без объяснения причин.
- 3.14. Положительное решение о выдаче Займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4. Заключение договора

- 4.1. В случае принятия положительного решения о выдаче Займа Кредитор на основании полученных Анкеты и Заявления на предоставление Займа направляет Клиенту Оферту на предоставление займа, содержащую Индивидуальные условия Договора, путём размещения в Личном кабинете.
- 4.2. В случае, если рассчитанное Кредитором значение Показателя долговой нагрузки Клиента превышает 50 (пятьдесят) процентов, Кредитор до заключения Договора уведомляет Клиента о существующем риске неисполнения им обязательств по Договору займа, в связи с которым рассчитывался Показатель долговой нагрузки, и риске применения к Клиенту за такое неисполнение штрафных санкций.
- 4.3. Клиенту необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению Займа, учитывая, в том числе, соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, сроки выплаты заработной платы (иного дохода), а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. При несвоевременном погашении Займа фактическая сумма расходов Клиента по Договору займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого Договора может возрасти.
- 4.4. Решение о принятии или непринятии на себя рисков, предусмотренных пунктом 4.2 и пунктом 4.3 настоящих Правил, и целесообразности заключения Договора принимается Клиентом самостоятельно.
- 4.5. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возратить сумму Займа и начисленные на неё проценты за пользование Займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.
- 4.6. Клиент вправе не акцептовать Оферту.
- 4.7. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Клиенту Оферты он подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным от Кредитора в сообщении или через входящий звонок (Flash Call), или совершит конклюдентные действия – уплатит согласованную Сторонами сумму, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности (при Рефинансировании Займа). Стороны согласовали, что в соответствии с положениями

- ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) и специальным кодом (пункт 4.7) считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).
- 4.8. В случае Акцепта Оферты Клиентом Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму Займа на Банковскую карту Клиента, указанную при заполнении Заявления на предоставление Займа.
- 4.9. Для подтверждения того факта, что Клиент является законным держателем Банковской карты (проверка правомочности владения и использования Клиентом Банковской карты), Кредитор может осуществить Пробный платёж. Сумма денежных средств, списанная в процессе Пробного платежа, возвращается на Банковскую карту Клиента в течение одного рабочего дня.
- 4.10. Договор считается заключённым со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения Займа), которым признается день зачисления суммы Займа на Банковскую карту, а именно: день получения Кредитором от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы Займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств, либо (при оформлении Займа в порядке Рефинансирования) День погашения Задолженности по ранее заключенному между Клиентом и Кредитором Договору займа, обязательства по которому прекращаются в связи с Рефинансированием.
- 4.11. График платежей предоставляется Клиенту до заключения Договора займа одновременно с Офертой (предварительный, в т.ч. без указания состава сумм платежей), а также при заключении Договора – путём размещения в Личном кабинете.
- 4.12. Клиент вправе отказаться от получения потребительского займа до дня заключения Договора займа.
- 4.13. У Клиента отсутствует обязанность заключить иные договоры и (или) приобрести иные услуги (работы, товары) в связи с Договором.

5. Иные условия

- 5.1. Кредитор вправе заблокировать Личный кабинет Клиента в случаях:
- 5.1.1. если в течение одного года у Клиента отсутствует действующий Договор;
- 5.1.2. если обязательства по Договору прекращены вследствие освобождения должника (Клиента) от исполнения обязательств по завершении процедуры банкротства;
- 5.1.3. при наличии подозрения в неправомерном использовании персональных данных;
- 5.1.4. в иных случаях.
- 5.2. При блокировке Личного кабинета Клиента в случаях, предусмотренных п. 5.1 настоящих Правил, Заёмщик перестает быть Клиентом Кредитора.
- 5.3. Кредитор вправе разблокировать Личный кабинет Клиента.
- 5.4. Клиент вправе обратиться к Кредитору с просьбой разблокировать Личный кабинет. В случае обращения Клиента в Службу поддержки и подтверждения Клиентом указанных в Анкете сведений, после осуществления Кредитором мероприятий, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2024 № 115-ФЗ «О

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Кредитор вправе разблокировать Личный кабинет Клиента.

- 5.5. Личный кабинет Клиента не удаляется.
- 5.6. Кредитор удаляет персональные данные Клиента из Личного кабинета в случае отсутствия у Кредитора оснований для их дальнейшей обработки, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.7. Для удаления персональных данных из Личного кабинета Клиент вправе направить в адрес Кредитора запрос на удаление персональных данных. При получении запроса на удаление персональных данных Кредитор удаляет персональные данные Клиента из Личного кабинета в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса – в случае отсутствия правовых оснований хранения таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.8. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности сторон по Договору. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора применяются положения Договора.
- 5.9. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции Правил на Сайте.