

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ**  
**О ВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА («КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ»)**  
**(в связи с нахождением заемщика в трудной жизненной ситуации)**  
**И ВОЗМОЖНОСТИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ИНОМ ВИДЕ**

**I. Информация о порядке и условиях предоставления МКК «Платиза.ру» (ООО)  
Льготного периода («Кредитных каникул»)  
по договору потребительского займа (далее – Договор займа)**

**1. Что такое «Льготный период» («Кредитные каникулы») по Договору займа?**

**1.1.** Льготный период – срок, в течение которого по требованию заемщика действуют измененные условия договора потребительского займа (далее – «Договор займа»), предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по соответствующему Договору займа, а также приостанавливается исполнение обязательств по Договору займа.

**1.2.** Льготный период предоставляется на основании и в соответствии со ст. 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Федеральный закон).

**1.3.** Длительность (срок) Льготного периода.

Максимальный срок (длительность), на который предоставляется Льготный период, составляет 6 (шесть) месяцев. Вы можете сами указать срок (длительность) Льготного периода, но не более 6 месяцев!

Также Вы самостоятельно можете указать дату начала Льготного периода, при этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на 1 (один) месяц, предшествующий Вашему обращению с требованием.

Если дата начала Льготного периода Вами не указана, то датой начала Льготного периода считается дата направления Вами требования о предоставлении Льготного периода.

**1.4.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлен Льготный период:

- Договор займа должен быть действующим (не погашенным) при направлении Требования;

- условия Договора займа ранее не изменялись по Вашему Требованию, т.е. по Договору займа не предоставлялся Льготный период в соответствии ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»;

- по Договору займа не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- условия Договора займа ранее не изменялись по Вашему Требованию, т.е. по Договору займа не предоставлялся Льготный период в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2 Федерального закона в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика, если вновь поданное Требование о предоставлении Льготного периода подается по тому же основанию;

- условия Договора займа ранее не изменялись по Вашему Требованию, т.е. по Договору займа не предоставлялся Льготный период в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 Федерального закона в связи с чрезвычайной ситуацией, если вновь поданное Требование о предоставлении Льготного периода подается по тому же основанию.

**1.5.** Дополнительные требования (ограничения), которые должны соблюдаться при предоставлении Льготного периода:

1) На день получения МКК «Платиза.ру» (ООО) Требования о предоставлении Льготного периода должны отсутствовать:

- вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Вас банкротом и введении реструктуризации Ваших долгов или о признании Вас банкротом и введении реализации имущества гражданина;

- сведения в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве о признании Вас банкротом;

- вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному МКК «Платиза.ру» (ООО) исковому требованию о взыскании Вашей задолженности (о расторжении Договора займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании Вашей задолженности (о расторжении Договора займа) по соответствующему Договору займа;

2) На день получения МКК «Платиза.ру» (ООО) Требования о предоставлении Льготного периода, МКК «Платиза.ру» (ООО) не предъявлен исполнительный документ по такому Договору займа.

**1.6.** Последствия установления Льготного периода:

В течение Льготного периода отсутствует обязанность по уплате (внесению) каких-либо платежей в счет погашения задолженности по Договору займа.

В течение Льготного периода МКК «Платиза.ру» (ООО) не предъявляются требования о досрочном исполнении обязательства по Договору займа или о расторжении Договора займа.

Сумма процентов, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа фиксируется на время Льготного периода.

В течение Льготного периода неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа не начисляется.

Вы вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения Льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в Льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления Льготного периода. При превышении внесенных в течение Льготного периода платежей указанной суммы действие льготного периода прекращается.

В течение Льготного периода на размер основного долга (сумму займа), входящего в состав текущей задолженности по Договору займа на день установления Льготного периода, за исключением обязательств по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, могут начисляться проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора займа, действовавшими до предоставления Льготного периода. МКК «Платиза.ру» (ООО) может в индивидуальном порядке установить на время действия Льготного периода пониженную процентную ставку или отказаться полностью от начисления процентов.

Сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода, фиксируется по окончании Льготного периода.

#### **1.7. Окончание Льготного периода.**

Срок возврата займа по Договору займа продлевается на срок действия Льготного периода.

По окончании Льготного периода Договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода.

Зафиксированная сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода за пользование займом, уплачивается после погашения обязательств по Договору займа, продолжающих действовать после окончания Льготного периода (на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода) в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Договора займа.

Уточненный График платежей и сведения о предстоящих платежах по Договору займа размещаются в Вашем Личном кабинете на сайте не позднее 5 (пяти) дней после дня окончания Льготного периода.

#### **1.7. Прекращение Льготного периода.**

##### **Действие Льготного периода прекращается:**

- в случае направления Вами в любой момент времени в течение Льготного периода уведомления о его прекращении. Действие Льготного периода в указанном случае считается прекращенным со дня получения МКК «Платиза.ру» (ООО) соответствующего уведомления;

- со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному МКК «Платиза.ру» (ООО) исковому требованию о взыскании Вашей задолженности (о расторжении Договора займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Вас банкротом и введении реструктуризации Ваших долгов или о признании Вас банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Вас банкротом;

- при превышении внесенных в течение Льготного периода платежей установленной максимальной суммы досрочного погашения.

## **2. Какие обстоятельства являются основанием для установления (предоставления) Льготного периода.**

Льготный период может быть предоставлен только в случае, если Вы находитесь в трудной жизненной ситуации (**обязательные условия!**). Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение Вашего среднемесячного дохода, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу Вашего обращения с Требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению с Вашим среднемесячным доходом, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения с Требованием (далее – «снижение среднемесячного дохода заемщика»);

2) если Вы проживаете в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушены условия Вашей жизнедеятельности и Вами утрачено имущество в результате чрезвычайной ситуации

федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (далее – «чрезвычайная ситуация заемщика»).

К Требованию о предоставлении Льготного периода должны быть приложены документы, подтверждающие вышеуказанные обстоятельства.

**Ваше требование о предоставлении Льготного периода («Кредитных каникул») будет рассмотрено только после предоставления Вами указанных документов.**

### **3. Порядок направления требования о предоставлении Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа:**

**3.1.** Требование о предоставлении Льготного периода может быть направлено в любой момент в течение времени действия Договора займа.

Требование о предоставлении Льготного периода в связи с чрезвычайной ситуацией заемщика может быть направлено **только в течение 60 (шестидесяти) дней** со дня установления соответствующих фактов.

**3.2.** Требование должно быть направлено одним из следующих способов:

- письменно с зарегистрированного в Вашем личном кабинете адреса электронной почты на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) [support@platiza.ru](mailto:support@platiza.ru);

- письменно посредством почты России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещ. 2/1/9.

**3.3.** В требовании о предоставлении Льготного периода должно быть указано следующее:

- основание такого Требования (снижение среднемесячного дохода или нахождение в чрезвычайной ситуации);

- суть требования: о предоставлении Льготного периода/Кредитных каникул;

- длительность (срок) Льготного периода, а также дата начала Льготного периода и дата его окончания (по желанию);

- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и(или) Договор займа, в отношении которого требуется предоставление Льготного периода.

**3.4.** К Требованию Вы должны приложить документы, подтверждающие наличие вышеуказанных обстоятельств, являющихся основаниями для предоставления Льготного периода (подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации).

**3.4.1. Документами (совокупность документов), подтверждающими снижение среднемесячного дохода, могут являться:**

1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за два месяца, предшествующих месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении льготного периода и/или за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении льготного периода (2-НДФЛ);

2) справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за два месяца, предшествующих месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении льготного периода и/или за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении льготного периода (при применении специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»);

3) книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций (не выписка из книги) индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей, применяющих общую систему налогообложения (ОСНО)), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий Вашему обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода;

4) книга учета доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий Вашему обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода;

5) книга учета доходов (не выписка из книги) индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий Вашему обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода;

6) книга учета доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый

сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий Вашему обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода.

Если Вы в период, за который представляются указанные документы, осуществляли и (или) осуществляете виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.

Если Вы находитесь в отпуске по уходу за ребенком, также можете представить выданную работодателем справку о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение в отпуске по уходу за ребенком.

**3.4.2. Документами (совокупность документов), подтверждающими нахождение в чрезвычайной ситуации, могут являться:**

1) документы об установлении фактов Вашего проживания в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации;

2) документы об установлении фактов нарушения условий Вашей жизнедеятельности и утраты Вами имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

Указанные документы должны быть выданы органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

**4. Рассмотрение требования о предоставлении Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа:**

**4.1.** Срок рассмотрения Требования о предоставлении Льготного периода составляет 5 (пять) рабочих дней.

**4.2.** В случае соответствия Вашего Требования о предоставлении Льготного периода всем вышеуказанным требованиям МКК «Платиза.ру» (ООО) в установленный выше срок сообщит Вам об изменении условий Договора займа в соответствии с представленным Вами Требованием, направив Вам соответствующее уведомление способом.

**4.3.** Несоответствие Вашего Требования о предоставлении Льготного периода всем или части вышеуказанных требований является основанием для отказа в удовлетворении Вашего Требования о предоставлении Льготного периода. МКК «Платиза.ру» (ООО) в установленный выше срок уведомит Вас об отказе в удовлетворении Требования с указанием причины отказа.

## **II. Информация о порядке и условиях предоставления МКК «Платиза.ру» (ООО) иного вида реструктуризации задолженности по Договору займа**

### **1. Виды реструктуризации задолженности.**

**1.1.** При отсутствии основания для предоставления (установления) Льготного периода («Кредитных каникул») Вы можете обратиться за предоставлением реструктуризации задолженности по Договору займа в ином виде.

**1.2.** Реструктуризация задолженности по Договору займа может быть предоставлена, например, в виде:

- изменения порядка возврата задолженности по Договору займа,
- изменения срока возврата задолженности по Договору займа,
- изменения размера задолженности по Договору займа,
- изменения (в виде уменьшения/снижения) процентной ставки начисляемых процентов за пользование суммой займа,
- полного или частичного прощения суммы займа по Договору займа,
- полного или частичного прощения суммы начисленных процентов по Договору займа,
- полного или частичного прощения суммы начисленной неустойки по Договору займа,
- уменьшения или неприменения неустойки за несвоевременный возврат суммы займа по Договору займа,
- рассрочки и (или) отсрочки платежа по Договору займа,
- отказа от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Указанные способы реструктуризации задолженности по Договору займа не являются исчерпывающими. Могут быть предусмотрены иные способы реструктуризации задолженности или применение нескольких указанных способов одновременно в отношении задолженности по одному Договору займа.

**1.3.** Какой именно вид реструктуризации по Договору займа будет предоставлен, определяется МКК «Платиза.ру» (ООО) в индивидуальном порядке при рассмотрении Вашего заявления о предоставлении реструктуризации задолженности. При этом учитываются многие факторы: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; существо обстоятельств, которые не позволяют Вам своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность и т.д.

### **2. Какие обстоятельства являются основанием для предоставления реструктуризации задолженности?**

**2.1.** Реструктуризация задолженности может быть предоставлена в случае наличия у Вас следующих обстоятельств, наступивших после получения суммы займа:

- 1) смерть заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы;
- 4) тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.

МКК «Платиза.ру» (ООО) также готова рассмотреть возможность реструктуризации задолженности по Договору займа при наличии иных обстоятельств, существенно влияющих на способность исполнять обязательства по Договору займа.

**Наличие вышеуказанных обстоятельств должно быть подтверждено документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями!**

**2.2.** Реструктуризация задолженности не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору займа и не ухудшает положение Заемщика по сравнению с изначальными условиями Договора займа.

### **3. Порядок направления заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа:**

**3.1.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлена реструктуризация задолженности:

- по Договору займа должна иметь место просроченная задолженность;
- по Договору займа не действует (не установлен) Льготный период («Кредитные каникулы»).

**3.2.** Заявление о реструктуризации задолженности может быть направлено одним из следующих способов:

- письменно с зарегистрированного в Вашем личном кабинете адреса электронной почты на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) [support@platiza.ru](mailto:support@platiza.ru);

- письменно посредством почты России по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещ. 2/1/9.

**3.3.** К заявлению о реструктуризации задолженности должны быть приложены документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, которые подтверждают наличие обстоятельств, являющихся основанием для предоставления реструктуризации задолженности.

**3.4.** В заявлении о реструктуризации задолженности должно быть указано следующее:

- просьба о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа;
- конкретные обстоятельства и подробное описание ситуации, послужившие причиной для неисполнения и(или) невозможности исполнения обязательств по Договору займа;
- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и(или) Договор займа, по которому требуется реструктуризация задолженности.

**3.5.** С заявлением о реструктуризации задолженности по Договору займа Вы можете обратиться в любое время, когда у Вас будут на руках документы, подтверждающие наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Вам исполнять обязательства по Договору займа.

### **4. Рассмотрение заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа:**

**4.1.** Максимальный срок рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности – 12 (двенадцать) рабочих дней.

**4.2.** МКК «Платиза.ру» (ООО) рассматривает каждое заявление индивидуально и в зависимости от обстоятельств, являющихся основанием для реструктуризации, а также документов, предоставленных Вами. МКК «Платиза.ру» (ООО) самостоятельно определяет вид и способы реструктуризации задолженности. При этом учитываются многие факторы: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; существо обстоятельств, которые не позволяют Вам своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность; кредитная политика МКК «Платиза.ру» (ООО) и т.д.

**4.3.** По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности МКК «Платиза.ру» (ООО) принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направит Вам ответ с указанием своего решения. В случае удовлетворения Вашего заявления и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Вас также будет доведена информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.

**4.4.** В случае отсутствия документов, подтверждающих наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Вам исполнять обязательства по Договору займа, МКК «Платиза.ру» (ООО) в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты получения заявления о реструктуризации задолженности может запросить у Вас недостающие документы и (или) информацию.

В случае предоставления Вами недостающей информации и (или) документов по запросу, МКК «Платиза.ру» (ООО) принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направит Вам ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. В случае удовлетворения Вашего заявления и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Вас также будет доведена информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.