

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ**  
**О ВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА («КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ»)**  
**(в связи со снижением дохода)**  
**И ВОЗМОЖНОСТИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ИНОМ ВИДЕ**

**I. Информация о порядке и условиях предоставления МКК «Платиза.ру» (ООО)  
Льготного периода («Кредитных каникул»)  
по договору потребительского займа (далее – Договор займа)**

**1. Что такое «Льготный период» («Кредитные каникулы») по Договору займа?**

**1.1.** Льготный период – это период, в течение которого приостанавливается исполнение Вами обязательств по Договору займа.

**1.2.** Льготный период предоставляется на основании и в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее - Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ).

**1.3.** Срок Льготного периода.

Максимальный срок, на который предоставляется Льготный период, составляет 6 месяцев. Вы можете сами указать срок Льготного периода, **но не более 6 месяцев!**

Также Вы самостоятельно можете указать дату начала Льготного периода, но не ранее чем 14 дней, предшествующих дате направления Вами требования.

Если дата начала Льготного периода Вами не указана, то датой начала Льготного периода считается дата направления Вами требования о предоставлении Льготного периода.

**1.4.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлен Льготный период:

- Договор займа должен быть заключен до 01.03.2022 года включительно;

- по Договору займа должна иметь место непогашенная задолженность;

- по Договору займа на момент направления требования не действует (не установлен) Льготный период (в том числе в соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

Если Вы до 30 сентября 2020 года уже обращались с требованием об установлении (предоставлении) Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа, данное обстоятельство не лишает Вас права на обращение с аналогичным требованием по этому же Договору займа в период с 01.03.2022 г. по 31.12.2023 г.

**1.5.** Последствия установления Льготного периода:

В течение Льготного периода отсутствует обязанность по уплате (внесению) каких-либо платежей в счет погашения задолженности по Договору займа.

В течение Льготного периода МКК «Платиза.ру» (ООО) не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Договору займа.

Сумма процентов, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа, не уплаченная до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

В течение Льготного периода неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа не начисляется.

Вы вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения Льготного периода. При этом все поступившие в течение Льготного периода платежи направляются прежде всего в счет погашения обязательств по основному долгу.

В течение Льготного периода могут начисляться проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, подлежащего применению во втором квартале 2022 года, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями Договора займа, действовавшей до установления Льготного периода.

Сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода, фиксируется по окончании Льготного периода.

**1.6.** Окончание Льготного периода.

Срок возврата займа по Договору займа продлевается на срок действия Льготного периода.

По окончании Льготного периода Договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода.

Зафиксированная сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода за пользование займом, и зафиксированная сумма процентов, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа, не уплаченная до установления Льготного периода, уплачиваются после окончания Льготного периода и после погашения обязательств по Договору займа, продолжающих действовать после окончания Льготного периода (на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода), в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Договора займа. Уточненный График платежей и сведения о предстоящих платежах размещаются в Вашем Личном кабинете на сайте не позднее 5 (пяти) дней после дня окончания Льготного периода.

## **2. Какие обстоятельства являются основанием для установления (предоставления) Льготного периода.**

Льготный период может быть предоставлен только в случае наличия у Вас следующих обстоятельств (!обязательные условия!):

- снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием об установлении (предоставлении) Льготного периода («Кредитных каникул»), более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода<sup>1</sup>;

- Вами должны быть предоставлены документы, подтверждающие снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении (установлении) Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода (если Вами получен соответствующий запрос от МКК «Платиза.ру» (ООО)).

**Ваше требование об установлении Льготного периода («Кредитных каникул») будет рассмотрено только после предоставления Вами указанных документов.**

## **3. Порядок направления требования об установлении (предоставлении) Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа:**

**3.1.** Требование об установлении (предоставлении) Льготного периода может быть направлено в период с 01.03.2022 г. по 31.12.2023 г.

**3.2.** Требование должно быть направлено одним из следующих способов:

- письменно с зарегистрированного в Вашем личном кабинете адреса электронной почты на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) [support@platiza.ru](mailto:support@platiza.ru);

- письменно посредством почты России по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещение 2/1/9;

- устно посредством осуществления звонка с зарегистрированного в Вашем личном кабинете номера телефона по контактному телефону Общества 8-800-200-38-39 (бесплатная горячая линия).

**3.3.** В требовании об установлении (предоставлении) Льготного периода должно быть указано следующее:

- что Льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом №106-ФЗ от 03.04.2020;

- суть требования: об установлении (предоставлении) Льготного периода/Кредитных каникул;

- срок Льготного периода, а также дата начала Льготного периода и дата его окончания (по желанию);

- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и(или) Договор займа, в отношении которого требуется предоставление (установление) Льготного периода;

- о наличии такого основания для предоставления Льготного периода, как снижение дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода.

**3.4.** К требованию Вы можете приложить документы, подтверждающие снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода. Все предоставляемые документы должны быть выданы и заверены уполномоченными органами и/или организациями.

---

<sup>1</sup> Расчет среднемесячного дохода заемщика осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 436 «Об утверждении методики расчета среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков) в целях установления льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по кредитному договору (договору займа)».

**3.5.** Документами (совокупностью документов), подтверждающими снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу обращения с требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода, могут являться:

1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода (2-НДФЛ);

2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

3) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода:

- справка о размере пенсии или информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования;

- сведения, предоставленные Федеральной налоговой службой заемщику, подтверждающие размер дохода заемщика за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода и текущий год (в том числе для индивидуального предпринимателя);

- расчет сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом по форме 6-НДФЛ с отметкой налогового органа о его принятии (если сотрудник работает у индивидуального предпринимателя);

- сведения, предоставляемые заемщиком, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с использованием мобильного приложения «Мой налог»;

- налоговая декларация по форме 3-НДФЛ за прошлый финансовый год с отметкой налогового органа о ее принятии и Книга доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей на ОСНО за прошлый год и текущий период (месяц, предшествующий месяцу направления Вами Требования) (для индивидуальных предпринимателей, применяющих общую систему налогообложения (ОСНО));

- налоговая декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСН) за прошлый финансовый год с отметкой налогового органа о ее принятии и Книга учета доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей на УСН за прошлый год и текущий период (месяц, предшествующий месяцу направления Вами Требования) (для индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН));

- сведения о банковских счетах заемщика, предоставленные налоговыми органами на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», и банковские выписки по всем таким счетам за прошлый год и текущий период (месяц, предшествующий месяцу направления Вами Требования) (для индивидуальных предпринимателей).

Все предоставляемые документы должны быть выданы и заверены уполномоченными органами и/или организациями.

#### **4. Рассмотрение требования об установлении (предоставлении) Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа:**

**4.1.** Срок рассмотрения требования об установлении (предоставлении) Льготного периода составляет 5 (пять) календарных дней.

**4.2.** В течение 2-х рабочих дней, следующих за днем получения Вашего требования, МКК «Платиза.ру» (ООО) вправе направить Вам запрос о предоставлении документов, подтверждающих снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении (установлении) Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода.

**4.3.** В случае получения Вами соответствующего запроса МКК «Платиза.ру» (ООО), Вами должны быть предоставлены документы, подтверждающие снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении (установлении) Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении Льготного периода.

В таком случае Ваше требование об установлении Льготного периода будет принято Обществом к рассмотрению только после предоставления Вами указанных документов, а срок рассмотрения такого требования будет исчисляться со дня предоставления Вами запрошенных документов.

**4.4.** В случае, если представленные Вами документы не будут подтверждать снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о

предоставлении Льготного периода, МКК «Платиза.ру» (ООО) будет отказано в удовлетворении Вашего требования об изменении условий Договора займа, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств (о предоставлении Льготного периода), в связи с его несоответствием требованиям ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»

## **II. Информация о порядке и условиях предоставления МКК «Платиза.ру» (ООО) иного вида реструктуризации задолженности по Договору займа**

### **1. Виды реструктуризации задолженности.**

**1.1.** При отсутствии основания для предоставления (установления) Льготного периода («Кредитных каникул») Вы можете обратиться за предоставлением реструктуризации задолженности по Договору займа в ином виде.

**1.2.** Реструктуризация задолженности по Договору займа может быть предоставлена, например, в виде:

- изменения порядка возврата задолженности по Договору займа,
- изменения срока возврата задолженности по Договору займа,
- изменения размера задолженности по Договору займа,
- изменения (в виде уменьшения/снижения) процентной ставки начисляемых процентов за пользование суммой займа,
- полного или частичного прощения суммы займа по Договору займа,
- полного или частичного прощения суммы начисленных процентов по Договору займа,
- полного или частичного прощения суммы начисленной неустойки по Договору займа,
- уменьшения или неприменения неустойки за несвоевременный возврат суммы займа по Договору займа,
- рассрочки и (или) отсрочки платежа по Договору займа,
- отказа от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Указанные способы реструктуризации задолженности по Договору займа не являются исчерпывающими. Могут быть предусмотрены иные способы реструктуризации задолженности или применение нескольких указанных способов одновременно в отношении задолженности по одному Договору займа.

**1.3.** Какой именно вид реструктуризации по Договору займа будет предоставлен, определяется МКК «Платиза.ру» (ООО) в индивидуальном порядке при рассмотрении Вашего заявления о предоставлении реструктуризации задолженности. При этом учитываются многие факторы: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; существо обстоятельств, которые не позволяют Вам своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность и т.д.

### **2. Какие обстоятельства являются основанием для предоставления реструктуризации задолженности?**

**2.1.** Реструктуризация задолженности может быть предоставлена в случае наличия у Вас следующих **обстоятельств, наступивших после получения суммы займа:**

- 1) смерть заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы;
- 4) тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.

МКК «Платиза.ру» (ООО) также готова рассмотреть возможность реструктуризации задолженности по Договору займа при наличии иных обстоятельств, существенно влияющих на способность исполнять обязательства по Договору займа.

**Наличие вышеуказанных обстоятельств должно быть подтверждено документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями!**

**2.2.** Реструктуризация задолженности не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору займа и не ухудшает положение Заемщика по сравнению с изначальными условиями Договора займа.

### **3. Порядок направления заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа:**

**3.1.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлена реструктуризация задолженности:

- по Договору займа должна иметь место просроченная задолженность;
- по Договору займа не действует (не установлен) Льготный период («Кредитные каникулы»).

**3.2.** Заявление о реструктуризации задолженности может быть направлено одним из следующих способов:

- письменно с зарегистрированного в Вашем личном кабинете адреса электронной почты на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) [support@platiza.ru](mailto:support@platiza.ru);

- письменно посредством почты России по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещение 2/1/9.

**3.3.** К заявлению о реструктуризации задолженности должны быть приложены документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, которые подтверждают наличие обстоятельств, являющихся основанием для предоставления реструктуризации задолженности.

**3.4.** В заявлении о реструктуризации задолженности должно быть указано следующее:

- просьба о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа;
- конкретные обстоятельства и подробное описание ситуации, послужившие причиной для неисполнения и(или) невозможности исполнения обязательств по Договору займа;
- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и(или) Договор займа, по которому требуется реструктуризация задолженности.

**3.5.** С заявлением о реструктуризации задолженности по Договору займа Вы можете обратиться в любое время, когда у Вас будут на руках документы, подтверждающие наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Вам исполнять обязательства по Договору займа.

### **4. Рассмотрение заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа:**

**4.1.** Максимальный срок рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности – 12 (двенадцать) рабочих дней.

**4.2.** МКК «Платиза.ру» (ООО) рассматривает каждое заявление индивидуально и в зависимости от обстоятельств, являющихся основанием для реструктуризации, а также документов, предоставленных Вами. МКК «Платиза.ру» (ООО) самостоятельно определяет вид и способы реструктуризации задолженности. При этом учитываются многие факторы: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; существо обстоятельств, которые не позволяют Вам своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность; кредитная политика МКК «Платиза.ру» (ООО) и т.д.

**4.3.** По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности МКК «Платиза.ру» (ООО) принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направит Вам ответ с указанием своего решения. В случае удовлетворения Вашего заявления и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Вас также будет доведена информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.

**4.4.** В случае отсутствия документов, подтверждающих наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Вам исполнять обязательства по Договору займа, МКК «Платиза.ру» (ООО) в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты получения заявления о реструктуризации задолженности может запросить у Вас недостающие документы и (или) информацию.

В случае предоставления Вами недостающей информации и (или) документов по запросу, МКК «Платиза.ру» (ООО) принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направит Вам ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. В случае удовлетворения Вашего заявления и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Вас также будет доведена информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.