

## **Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному**

В соответствии с статьями 15 - 19 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», потребитель финансовых услуг имеет право направить обращение в отношении Общества уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному), если размер требований о взыскании денежных сумм не превышает 500 000 рублей.

Обращение направляется потребителем финансовых услуг лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении обращения законным представителем потребителя финансовых услуг к обращению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

Принятие и рассмотрение обращений финансовым уполномоченным осуществляются бесплатно.

Потребитель финансовых услуг вправе отозвать обращение до даты принятия финансовым уполномоченным решения по результатам рассмотрения спора. Отзыв обращения потребителем финансовых услуг не лишает его права на направление повторного обращения финансовому уполномоченному по тем же основаниям.

Требования к оформлению обращения потребителя финансовых услуг установлены ст. 17 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

До направления финансовому уполномоченному обращения в отношении Общества потребитель финансовых услуг должен направить в Общество заявление в письменной или электронной форме.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Общества либо в случае неполучения ответа Общества по истечении соответствующих сроков рассмотрения Обществом заявления потребителя финансовых услуг.

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного (СОДФУ): 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Почтовый адрес СОДФУ: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Контактный номер телефона СОДФУ: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://finombudsman.ru/>.