Кодекс ответственности микрофинансовой организации Platiza.ru при выдаче займов и работе с клиентами

Онлайн-сервис Platiza.ru, как проект российского холдинга Federal Finance и крупнейшей инвестиционной компании Finam Global, при поддержке российских банков и платежных систем, а также компаний по оценке безопасности интернет-проектов, придерживается определенных принципов и стандартов в своей работе.

Информационная открытость

Platiza бесплатно предоставляет полную информацию об условиях выдачи займов: все информационные и рекламные материалы содержат достоверную информацию, подробное описание сервиса присутствует на сайте и тематических интернет-порталах, а служба поддержки клиентов готова ответить на все вопросы, связанные с деятельностью сервиса, в любое время с 6:00 до 00:00 без выходных.

Прозрачные условия

Все данные по займу рассчитываются автоматически после выбора желаемого срока и суммы. Сервис никогда не скрывает размеры комиссии и процентной ставки. Подробная информация о конкретном займе отображается в личном кабинете заемщика непосредственно до момента получения займа и подписания договора.

Право клиентов на выбор

Среди тысяч оффлайн и десятков онлайн-МФО клиент может воспользоваться услугами любой организации. Platiza гордится тем, что сайт компании уже выбрали и оценили более 500 000 клиентов по всей России. Команда сервиса непрерывно оправдывает их доверие.

Уникальность каждого займа

Мы учитываем индивидуальные потребности каждого клиента, поэтому предоставляем заемщикам право самостоятельно выбирать кредитный лимит и процентную ставку по займу.

Поощрение лояльности

Мы ответственно и уважительно относимся к клиентам. Заемщики могут пользоваться промокодами, которые предоставляют скидки. Лояльным клиентам займы выдаются на максимально выгодных условиях.

Справедливые и честные отношения

Мы ожидаем получения достоверной информации о финансовом состоянии заемщика. Компания Platiza заинтересована в стабильном положении клиента, поэтому предоставляет сервис, отвечающий любым запросам и возможностям. Со своей стороны, она гарантирует предоставление исчерпывающей информации об условиях займа.

Социальная ответственность

Основная цель работы сервиса – оказание быстрой финансовой помощи. Мы выполняем важную социальную миссию и стараемся повышать финансовую грамотность заемщиков, объясняя и раскрывая все нюансы получения займа. Мы заботимся о том, чтобы клиент избавился от закредитованности.

Предоставление наиболее выгодных условий

Мы предоставляем наилучший и максимально простой способ получения денег тогда, когда это необходимо нашим клиентам. Процесс регистрации занимает в среднем три минуты, а перевод денежных средств на банковскую карту или интернет-кошелек происходит мгновенно.

Право на реабилитацию

Каждый заемщик имеет право на реабилитацию. Мы предлагаем особый режим, в котором любой клиент может исправить свою кредитную историю. Вся информация о своевременно погашенных займах отправляется в Национальное Бюро Кредитных Историй, что непосредственно влияет на общий кредитный рейтинг заемщика, а также на решение банков о выдаче кредитов в будущем. Наш уникальный режим реабилитации успешно прошли около 80 000 человек.

Уважительное отношение к должникам

Специалисты по взысканию просроченной задолженности компании Platiza работают по всем стандартам международного и российского кодекса этики. Звонки и рассылка уведомлений осуществляются исключительно в рабочее время с 10:00 до 19:00. Мы уважаем своих клиентов даже тогда, когда они просрочили выплаты. Специалисты всегда вежливо напоминают о дне погашения долга и о возможных санкциях. При возникновении уважительных причин допускается продление займа и отмена штрафа.

Право на отказ

Мы уважаем права своих заемщиков. Каждый клиент при желании может удалить персональные данные из системы. Прием заявок осуществляется в службе поддержки.

Комфортное погашение

Каждый заемщик может погасить задолженность одним из трех способов, либо заказать продление без начисления штрафов. Клиенты могут погашать займы единовременно или частями по графику платежей. Мы всегда напоминаем о приближающейся дате погашения, что существенно снижает количество просроченных дней.

Конфиденциальность и защита личной информации клиента

Вся информация на сайте строго конфиденциальна. Никто и никогда из третьих лиц не сможет узнать, что клиент брал у нас займы. Наши клиенты уверены в надежности сервиса, ведь ежегодно он проходит проверку на соответствие банковскому уровню безопасности данных, что подтверждается сертификатом и мнениями лучших экспертов.

Законность и правомерность действий

Все действия компании Platiza регламентированы законодательством Российской Федерации. Подтверждение действий клиентов на сайте удостоверяется электронной подписью, созданной в соответствии с законом об электронной подписи, а это значит, что у клиентов остаётся доказательство своих интернет-прав в виде электронных документов.