

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ**  
**О ВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА («КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ»)**  
**(в связи с проведением специальной военной операции)**  
**И ВОЗМОЖНОСТИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ИНОМ ВИДЕ**

**I. Информация о порядке и условиях предоставления МКК «Платиза.ру» (ООО)**  
**Льготного периода («Кредитных каникул»)**  
**по договору потребительского займа (далее – Договор займа)**

**1. Что такое «Льготный период» («Кредитные каникулы») по Договору займа?**

**1.1.** Льготный период – это период, в течение которого приостанавливается исполнение Вами обязательств по Договору займа.

**1.2.** Льготный период предоставляется на основании и в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ).

**1.3.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлен Льготный период:

- Договор займа должен быть заключен до наступления обстоятельств, указанных в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации;

- по Договору займа должна иметь место непогашенная задолженность;

- по Договору займа на момент направления требования не действует (не установлен) Льготный период.

**1.4.** Срок Льготного периода:

**1.4.1.** Датой начала Льготного периода является одна из следующих (но не ранее 21.09.2022):

- дата, определенная заемщиком в требовании о предоставлении Льготного периода,

- дата направления заемщиком требования о предоставлении Льготного периода в Общество (если заемщик не определил такую дату в своем требовании о предоставлении Льготного периода).

Обращаем внимание, что дата начала Льготного периода не может быть ранее даты мобилизации или даты начала участия в специальной военной операции военнослужащего.

Вы можете самостоятельно указать дату начала Льготного периода в Вашем требовании (учитывая указанные ограничения).

**1.4.2.** Льготный период предоставляется на:

- срок мобилизации военнослужащего или срок, на который военнослужащим был заключен контракт на прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, увеличенный на 30 дней (для военнослужащих, указанных в пунктах 2.1 и 2.3 настоящей Информации, и членов их семей);

- срок участия военнослужащего в специальной военной операции, увеличенный на 30 дней (для военнослужащих, указанных в пункте 2.2 настоящей Информации, и членов их семей);

- срок участия военнослужащего в мероприятиях по обеспечению специальной военной операции, увеличенный на 30 дней (для военнослужащих, указанных в пункте 2.4 настоящей Информации, и членов их семей).

**1.4.3.** Срок льготного периода может быть продлен на период нахождения заемщика, указанного в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания указанного заемщика судом безвестно отсутствующим - на период до отмены решения суда о признании заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

**В соответствии с ч. 15 ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ, не позднее окончания Льготного периода Вы обязаны сообщить Обществу о дате окончания Льготного периода!**

**1.5.** Последствия установления Льготного периода:

В течение Льготного периода отсутствует обязанность по уплате (внесению) каких-либо платежей в счет погашения задолженности по Договору займа.

В течение Льготного периода МКК «Платиза.ру» (ООО) не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Договору займа.

Сумма процентов, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа, не уплаченная до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

В течение Льготного периода неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа не начисляется.

Вы вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения Льготного периода. При этом все поступившие в течение Льготного периода платежи направляются прежде всего в счет погашения обязательств по основному долгу.

В течение Льготного периода могут начисляться проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями Договора займа, действовавшей до установления Льготного периода.

Сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода, фиксируется по окончании Льготного периода.

#### **1.6. Окончание Льготного периода.**

Срок возврата займа по Договору займа продлевается на срок действия Льготного периода.

По окончании Льготного периода Договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода.

Зафиксированная сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода за пользование займом, и зафиксированная сумма процентов, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа, не уплаченная до установления Льготного периода, уплачиваются после окончания Льготного периода и после погашения обязательств по Договору займа, продолжающих действовать после окончания Льготного периода (на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода), в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Договора займа. Уточненный График платежей и сведения о предстоящих платежах размещаются в Вашем Личном кабинете на сайте не позднее 5 (пяти) дней после дня окончания Льготного периода.

## **2. Кому может быть предоставлен Льготный период.**

Льготный период может быть предоставлен:

**2.1. лицу, призванному на военную службу в связи с мобилизацией в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившему с Обществом до дня мобилизации Договор займа;**

**2.2. лицу, проходящему военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицу находящемуся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (спасательные воинские формирования федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны (воинские формирования), Службе внешней разведки Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, создаваемых на военное время специальных формированиях), при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей и заключившему с Обществом до дня участия такого лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее - специальная военная операция) Договор займа;**

**2.3. лицу, заключившему контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившему с Обществом до дня подписания контракта Договор займа;**

**2.4. членам семьи лиц, указанных в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации, заключившим с Обществом Договор займа в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации, а именно:**

- супруге/супругу;
- детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- детям в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лицам, находящимся на иждивении лиц, указанных в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации.

**2.5. лицу, проходящему службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и члены их семей.**

### 3. Порядок направления требования об установлении (предоставлении) Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа:

**3.1.** Требование об установлении (предоставлении) Льготного периода может быть направлено не позднее 31.12.2024 г.

**3.2.** Требование должно быть направлено одним из следующих способов:

- письменно на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) [support@platiza.ru](mailto:support@platiza.ru);

- письменно посредством почты России по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещ. 2/1/9;

- устно посредством осуществления звонка по контактному телефону Общества 8-800-200-38-39 (бесплатная горячая линия) (с 6:00 до 00:00 по московскому времени, без выходных).

**3.3.** В требовании об установлении (предоставлении) Льготного периода должно быть указано следующее:

- что Льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ;

- суть требования: об установлении (предоставлении) Льготного периода/Кредитных каникул;

- дата начала Льготного периода, но не ранее 21.09.2022 г. (однако не ранее даты мобилизации или начала участия в специальной военной операции военнослужащего) (по желанию);

- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и(или) Договор займа, в отношении которого требуется предоставление (установление) Льготного периода;

- о наличии основания для предоставления Льготного периода (мобилизация, участие в специальной военной операции).

**3.4.** К требованию Вы можете приложить документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации. Документами (совокупность документов), подтверждающими обстоятельства, указанные в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации, могут являться:

1) Для военнослужащих, указанных в пункте 2.1, а также членов их семей: повестка о вызове (явке) в военный комиссариат (не является достаточным подтверждением факта призыва на военную службу, предоставляется в качестве дополнительного подтверждающего документа); мобилизационное предписание/ решение призывной комиссии/ иной документ о призыве на военную службу по мобилизации и/или соответствующая запись в военном билете, и/или контракт на прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей. При этом представленные документы должны подтверждать фактический срок мобилизации (на который военнослужащий был призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации) и/ или срок, на который был заключен контракт;

2) Для военнослужащих, указанных в пункте 2.2, а также членов их семей: контракт на прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации или иной документ, подтверждающий нахождение военнослужащего на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей. При этом представленные документы должны подтверждать фактический срок участия в специальной военной операции;

3) Для военнослужащих, указанных в пункте 2.3, а также членов их семей: контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей. При этом представленные документы должны подтверждать срок, на который был заключен контракт, или срок участия в специальной военной операции;

4) Для военнослужащих, указанных в пункте 2.4, а также членов их семей: документы, подтверждающие прохождение службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей и/или участие в обеспечении проведения специальной военной операции. При этом представленные документы должны подтверждать фактический срок участия в мероприятиях по обеспечению специальной военной операции.

Все предоставляемые документы должны быть выданы и заверены уполномоченными органами и/или организациями.

**3.6.** Если заемщик является членом семьи военнослужащего, указанного в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации, то такому заемщику при направлении требования о предоставлении Льготного периода

необходимо приложить документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего, либо подтвердить нахождение на иждивении у такого военнослужащего.

Документами (совокупность документов), подтверждающими, что заемщик является членом семьи военнослужащего (в том числе находится на его иждивении), могут являться:

1) Для супруги (супруга) - свидетельство о заключении брака, страницы паспорта «Семейное положение»;

2) Для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и документ, подтверждающий присвоение инвалидности;

3) Для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка из образовательной организации, подтверждающая прохождение обучения по очной форме обучения;

4) Для лиц, находящихся на иждивении военнослужащих - документы, подтверждающие нахождение заемщика на иждивении у военнослужащего (акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем и/или решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего).

Все предоставляемые документы должны быть выданы и/или заверены уполномоченными органами и/или организациями.

#### **4. Подтверждение Заемщиком обстоятельств, послужившими основанием для установления (предоставления) Льготного периода.**

Общество также обращает внимание, что в случае получения Вами соответствующего запроса Общества, на основании ч. 14 ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ, Вами должны быть предоставлены документы, подтверждающие обстоятельства, послужившие основанием для предоставления Льготного периода. Перечень подтверждающих документов приведен в пункте 3.4 настоящей Информации.

**Подтверждающие документы должны быть предоставлены Вами  
не позднее окончания Льготного периода!**

В случае непредставления Вами по требованию Общества указанных документов в установленный срок либо в случае несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям, либо если представленные Вами документы не подтверждают наличие указанных в обстоятельствах (послуживших основанием для предоставления Льготного периода), установление Льготного периода считается неподтвержденным, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего Договора займа признаются не измененными.

Следовательно, будет произведено доначисление процентов за пользование займом по ставке, установленной в Договоре займа, а также доначисление неустойки в порядке и размере, предусмотренном Договором займа.

Кроме того, уровень (срок) просрочки резко увеличится (т.к. просрочка начинает исчисляться со дня, следующего за днем (датой) возврата займа, установленного Договором займа), а соответствующая информация будет передана в бюро кредитных историй!

#### **5. Рассмотрение требования об установлении (предоставлении) Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа:**

**5.1.** Срок рассмотрения требования об установлении (предоставлении) Льготного периода составляет 10 (десять) календарных дней.

**5.2.** Если Ваше требование о предоставлении Льготного периода соответствует требованиям Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ, Общество направит Вам в установленный срок соответствующее уведомление об удовлетворении требования одним из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа, а также по Вашему абонентскому номеру телефона (если требование поступило аналогичным способом).

**5.3.** Если Ваше требование о предоставлении Льготного периода не будет соответствовать требованиям Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ, Общество направит Вам в установленный срок соответствующее уведомление об отказе в удовлетворении Вашего требования одним из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа, а также по Вашему абонентскому номеру телефона (если требование поступило аналогичным способом).

## **II. Информация о порядке и условиях списания МКК «Платиза.ру» (ООО) задолженности по Договору займа**

**1.** Обязательства по Договору займа прекращаются в полном объеме, а задолженность по Договору займа подлежит списанию при наличии следующих обстоятельств:

**1.1.** В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим;

**1.2.** В случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**2.** Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции должна быть установлена военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**3.** При наличии вышеуказанных обстоятельств прекращение обязательств (списание задолженности) может быть осуществлено по Договорам займа, заключенным с:

**3.1.** военнослужащими в том числе:

- лицами, призванными на военную службу в связи с мобилизацией в Вооруженные Силы Российской Федерации;

- лицами, проходящими военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицами находящимися на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны (воинские формирования), Службе внешней разведки Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, создаваемых на военное время специальных формированиях);

- лицами, заключившими контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

**3.2.** членами семьи военнослужащих, а именно:

- супругой/супругом;

- детьми старше 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

- детьми в возрасте до 23 лет, обучающимися в образовательных организациях по очной форме обучения;

- лицами, находящимися на иждивении военнослужащего.

**4.** Порядок направления обращения о прекращении обязательства (списании задолженности) по Договору займа:

**4.1.** Обращение должно быть направлено одним из следующих способов:

- письменно на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) [support@platiza.ru](mailto:support@platiza.ru);

- письменно посредством почты России по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещ. 2/1/9.

**4.2.** В обращении должно быть указано следующее:

- суть обращения: прекращение обязательств (списание задолженности) по Договору займа;

- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и (или) Договор займа, в отношении которого необходимо прекратить обязательство;

- о наличии оснований для прекращения обязательства (приведены в пункте 1 настоящей Информации).

**4.3.** К обращению необходимо приложить документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в пункте 1 настоящей Информации:

4.3.1. свидетельство о смерти военнослужащего (в случае смерти (гибели) военнослужащего);

4.3.2. решение суда об объявлении судом военнослужащего умершим (в случае объявления судом военнослужащего умершим);

4.3.3. справка, подтверждающая факт установления I группы инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (в случае признания военнослужащего инвалидом I группы);

4.3.4. соответствующий документ (заключение/справка), выданный военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подтверждающий причинную связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции;

4.3.5. документы (совокупность документов), подтверждающие, что заемщик является членом семьи военнослужащего (в том числе находится на его иждивении):

1) для супруги (супруга) - свидетельство о заключении брака, страницы паспорта «Семейное положение»;

2) для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и документ, подтверждающий присвоение инвалидности;

3) для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка из образовательной организации, подтверждающая прохождение обучения по очной форме обучения;

4) для лиц, находящихся на иждивении военнослужащих - документы, подтверждающие нахождение заемщика на иждивении у военнослужащего (акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем и/или решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего);

4.3.6. Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия на представление интересов заемщика – военнослужащего (если обращение направляется законным представителем заемщика).

**4.4. Обращение может быть направлено:**

- непосредственно самим заемщиком - военнослужащим,
- непосредственно самим заемщиком – членом семьи военнослужащего,
- членом семьи заемщика - военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;

- наследниками заемщика - военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

### **III. Информация о порядке и условиях списания МКК «Платиза.ру» (ООО) неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа**

1. Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, начисленная в период с 24.02.2022 г. по 06.10.2022 г., подлежит списанию по Договорам займа, заключенным со следующими заемщиками:

**1.1. лицом, проходящим военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицом, находящимся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации**, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны (воинские формирования), Службе внешней разведки Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, создаваемых на военное время специальных формированиях), при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, и заключившему с Обществом до дня участия такого лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;

**1.2. лицом, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации** и заключившим с Обществом до дня подписания контракта Договор займа.

2. Порядок направления обращения о списании неустойки по Договору займа:

**2.1.** Обращение должно быть направлено одним из следующих способов:

- письменно на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) support@platiza.ru;
- письменно посредством почты России по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещ. 2/1/9.

**2.2.** В обращении должно быть указано следующее:

- суть обращения: прекращение обязательств (списание неустойки) по Договору займа;
- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и(или) Договор займа, по которому необходимо списать неустойку;
- о наличии оснований для списания неустойки (приведены в пункте 1 настоящей Информации).

**2.3.** К обращению необходимо приложить документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в пункте 1 настоящей Информации:

1) для военнослужащих, **указанных в пункте 1.1:** контракт на прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации или иной документ, подтверждающий нахождение военнослужащего на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;

2) Для военнослужащих, **указанных в пункте 1.2:** контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

Все предоставляемые документы должны быть выданы и заверены уполномоченными органами и/или организациями.

**2.4.** Если заемщику (указанному в пункте 1.1 и пункте 1.2 настоящей Информации) был предоставлен Льготный период в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ, то направление отдельного обращения о списании неустойки по Договору займа, начисленной за период с 24.02.2022 г. по 06.10.2022 г., не требуется. В указанном случае неустойка будет списана Обществом самостоятельно после предоставления заемщиком документов, подтверждающих обстоятельства, послужившие основанием для установления (предоставления) Льготного периода (такие документы должны быть предоставлены не позднее окончания Льготного периода).

## **IV. Информация о порядке и условиях предоставления МКК «Платиза.ру» (ООО) иного вида реструктуризации задолженности по Договору займа**

### **1. Виды реструктуризации задолженности.**

**1.1.** При отсутствии основания для предоставления (установления) Льготного периода («Кредитных каникул») Вы можете обратиться за предоставлением реструктуризации задолженности по Договору займа в ином виде.

**1.2.** Реструктуризация задолженности по Договору займа может быть предоставлена, например, в виде:

- изменения порядка возврата задолженности по Договору займа,
- изменения срока возврата задолженности по Договору займа,
- изменения размера задолженности по Договору займа,
- изменения (в виде уменьшения/снижения) процентной ставки начисляемых процентов за пользование суммой займа,
- полного или частичного прощения суммы займа по Договору займа,
- полного или частичного прощения суммы начисленных процентов по Договору займа,
- полного или частичного прощения суммы начисленной неустойки по Договору займа,
- уменьшения или неприменения неустойки за несвоевременный возврат суммы займа по Договору займа,
- рассрочки и (или) отсрочки платежа по Договору займа,
- отказа от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Указанные способы реструктуризации задолженности по Договору займа не являются исчерпывающими. Могут быть предусмотрены иные способы реструктуризации задолженности или применение нескольких указанных способов одновременно в отношении задолженности по одному Договору займа.

**1.3.** Какой именно вид реструктуризации по Договору займа будет предоставлен, определяется МКК «Платиза.ру» (ООО) в индивидуальном порядке при рассмотрении Вашего заявления о предоставлении реструктуризации задолженности. При этом учитываются многие факторы: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; существо обстоятельств, которые не позволяют Вам своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность и т.д.

### **2. Какие обстоятельства являются основанием для предоставления реструктуризации задолженности?**

**2.1.** Реструктуризация задолженности может быть предоставлена в случае наличия у Вас следующих обстоятельств, наступивших после получения суммы займа:

- 1) смерть заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы;
- 4) тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.

МКК «Платиза.ру» (ООО) также готова рассмотреть возможность реструктуризации задолженности по Договору займа при наличии иных обстоятельств, существенно влияющих на способность исполнять обязательства по Договору займа.

**Наличие вышеуказанных обстоятельств должно быть подтверждено документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями!**

**2.2.** Реструктуризация задолженности не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору займа и не ухудшает положение Заемщика по сравнению с изначальными условиями Договора займа.



### **3. Порядок направления заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа:**

**3.1.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлена реструктуризация задолженности:

- по Договору займа должна иметь место просроченная задолженность;
- по Договору займа не действует (не установлен) Льготный период («Кредитные каникулы»).

**3.2.** Заявление о реструктуризации задолженности может быть направлено одним из следующих способов:

- письменно с зарегистрированного в Вашем личном кабинете адреса электронной почты на электронную почту МКК «Платиза.ру» (ООО) [support@platiza.ru](mailto:support@platiza.ru);
- письменно посредством почты России по адресу местонахождения МКК «Платиза.ру» (ООО): 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, помещ. 2/1/9.

**3.3.** К заявлению о реструктуризации задолженности должны быть приложены документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, которые подтверждают наличие обстоятельств, являющихся основанием для предоставления реструктуризации задолженности.

**3.4.** В заявлении о реструктуризации задолженности должно быть указано следующее:

- просьба о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа;
- конкретные обстоятельства и подробное описание ситуации, послужившие причиной для неисполнения и(или) невозможности исполнения обязательств по Договору займа;
- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и(или) Договор займа, по которому требуется реструктуризация задолженности.

**3.5.** С заявлением о реструктуризации задолженности по Договору займа Вы можете обратиться в любое время, когда Вас будут на руках документы, подтверждающие наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Вам исполнять обязательства по Договору займа.

### **4. Рассмотрение заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа:**

**4.1.** Максимальный срок рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности – 12 (двенадцать) рабочих дней.

**4.2.** МКК «Платиза.ру» (ООО) рассматривает каждое заявление индивидуально и в зависимости от обстоятельств, являющихся основанием для реструктуризации, а также документов, предоставленных Вами. МКК «Платиза.ру» (ООО) самостоятельно определяет вид и способы реструктуризации задолженности. При этом учитываются многие факторы: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; существо обстоятельств, которые не позволяют Вам своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность; кредитная политика МКК «Платиза.ру» (ООО) и т.д.

**4.3.** По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности МКК «Платиза.ру» (ООО) принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направит Вам ответ с указанием своего решения. В случае удовлетворения Вашего заявления и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Вас также будет доведена информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.

**4.4.** В случае отсутствия документов, подтверждающих наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Вам исполнять обязательства по Договору займа, МКК «Платиза.ру» (ООО) в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты получения заявления о реструктуризации задолженности может запросить у Вас недостающие документы и (или) информацию.

В случае предоставления Вами недостающей информации и (или) документов по запросу, МКК «Платиза.ру» (ООО) принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору либо об отказе в удовлетворении заявления и направит Вам ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. В случае удовлетворения Вашего заявления и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Вас также будет доведена информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.